

## Étude de cas

# Nouvelles Frontières compte sur B.A. Logiciels

Le célèbre tour opérateur Nouvelles Frontières a fait appel à B.A. Logiciels pour réaliser l'inventaire de ses biens immobiliers et pour mieux gérer ses stocks de consommables. Un double projet semble-t-il couronné de succès, avec à la clé de réelles économies pour l'entreprise.



Étude réalisée par  
Sébastien de Boisfleury

### Nouvelles Frontières

Date de création : 1967.

Principales enseignes :

- Nouvelles Frontières ;
- Corsair ;
- Tui ;
- Havas Voyages ;
- Ultra Vacances ;
- JV.



Jérôme Menin,  
Nouvelles Frontières

[www.nouvelles-frontieres.fr](http://www.nouvelles-frontieres.fr)

### Les besoins du client

Le groupe Nouvelles Frontières est le premier tour opérateur français. Si, depuis sa création en 1967, une direction technique gérait l'ensemble des moyens généraux, la direction générale de l'entreprise a souhaité créer en 2002 une direction des services généraux à part entière à qui il incombait notamment d'identifier tous les biens du groupe, du mobilier aux imprimantes en passant par les accessoires de bureau. « L'objectif était de réaliser une immense base de données par site, par utilisateur et par affectation, explique Jérôme Menin, responsable des services généraux du groupe Nouvelles Frontières. Grâce à ce référentiel, il était désormais possible de retracer le parcours de chaque bien dans l'entreprise et de repérer en particulier les rebus. » Pour réaliser un tel inventaire et l'exploiter ensuite au quotidien, Jérôme Menin et ses équipes se devaient de trouver un outil capable de synchroniser toutes les informations remontant du terrain.

« Nous souhaitons disposer d'un outil à la navigation intuitive et simple d'utilisation, avec un administrateur en back office pour pouvoir recouper les informations », précise Jérôme Menin. L'appel d'offres est lancé dans le courant de l'année 2002 et remporté par B.A. Logiciels, éditeur de logiciels de gestion. Les briques BALparc et BALstock ont ainsi été retenues puis déployées au sein de Nouvelles Frontières.

Les briques BALparc et BALstock ont ainsi été retenues puis déployées au sein de Nouvelles Frontières.

### Le déploiement de la solution

Grâce au logiciel BALparc, chaque bien du tour opérateur est identifié par un code-barres et répertorié dans l'outil selon divers critères : par marque, par numéro de série, par service, par utilisateur... « L'outil de B.A. Logiciels nous fournit une photographie réelle de nos biens mais pas uniquement, indique Jérôme Menin. C'est une base de travail pour les petites interventions techniques et cela nous permet de gérer nos immobilisations et de mieux calculer le montant de la taxe professionnelle. » En quelques clics, Jérôme Menin connaît ainsi le nombre exact de chaises de bureau, leur ancienneté et leurs affectations successives. Au total, près de 31 415 biens sont référencés sur plus de 200 sites. Quant au logiciel BALstock, il permet de gérer les "consommables" de l'entreprise, c'est-à-dire l'ensemble des biens qui ne sont pas identifiés par un code-barres (papiers, petits périphériques informatiques, imprimés...). « Les consommables ne sont plus en libre-service et les collaborateurs responsabilisés, estime Jérôme Menin. Résultat, nous avons baissé notre consommation de 15 à 20 % en trois ans ! » Pour le groupe Nouvelles Frontières, l'expérience s'est donc révélée positive.

D'ailleurs, ces solutions vont être déployées au sein de sa compagnie aérienne Corsair. Une troisième brique pour la gestion des interventions des équipes techniques, BALinter, va être déployée courant 2006.

D'ailleurs, ces solutions vont être déployées au sein de sa compagnie aérienne Corsair. Une troisième brique pour la gestion des interventions des équipes techniques, BALinter, va être déployée courant 2006.

### B.A. Logiciels

Activité : Éditeur de logiciels.

Date de création : 1986.

Entreprises clientes : plus de 450.



Alexandre Tieri,  
B.A. Logiciels

[www.balogiciels.com](http://www.balogiciels.com)