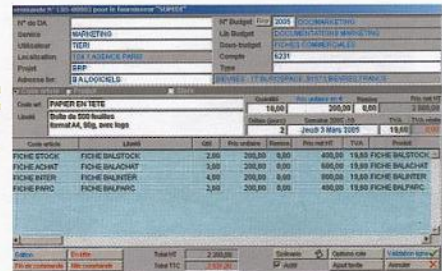


## Etude de cas

# BA Logiciels assure la gestion des achats de la Maif

Pour faire migrer son process achats vers une solution globale, la Maif a retenu les modules du progiciel de BA Logiciels. Un passage réussi par l'assureur militant qui a bien calculé sa prise de risque.



Code article	LIBELLE	QSE	Prix unitaire	Remise	Prix net HT	TVA	Prix net TTC
FICHE ETOCK	FICHE BALSTOCK	2,00	200,00	0,00	400,00	19,80	479,80
FICHE ACHAT	FICHE BALACHAT	2,00	200,00	0,00	400,00	19,80	479,80
FICHE ENTRE	FICHE BALENTRE	4,00	200,00	0,00	800,00	19,80	959,80
FICHE PARC	FICHE BALPARC	2,00	200,00	0,00	400,00	19,80	479,80

### La Maif

Groupe mutualiste. Cinquième assureur automobile et septième assureur toutes assurances dommages confondues en France. 5 500 salariés. [www.maif.fr](http://www.maif.fr)



Francis Capy,  
MAIF.

### Les besoins du client

Début 2002, le groupe mutualiste Maif a mené une réflexion sur la refonte de son process de gestion administrative des achats. « *Tout a commencé par une étude de faisabilité sur une solution de GED pour les factures, se souvient Francis Capy, directeur du projet à la Maif. Au fil de l'analyse des process, nous avons décelé un besoin plus global d'optimisation, ce qui nous a orientés vers une solution progicielle de gestion des achats.* » Le périmètre des achats

couverts par le projet porte essentiellement sur les frais généraux et les achats informatiques. « *Chaque entité disposait d'outils autonomes sans liens ni interfaçage, ce qui générait quantité de doubles saisies et une perte de temps dans la recherche de l'information. Notre objectif était de centraliser*

*tout le processus, de l'expression du besoin de l'utilisateur jusqu'au déversement dans le progiciel comptable, afin de dégager des gains de productivité et obtenir une meilleure visibilité.* » Après avoir cerné la couverture fonctionnelle. L'assureur a lancé une consultation auprès des fournisseurs, pour la plupart déjà présents à travers des applications spécifiques, pour leur demander une solution globale. BA Logiciels a été le plus convaincant lors des simulations auprès des utilisateurs et des démonstrations chez les clients.

### Les phases de déploiement

La phase d'implémentation a d'abord commencé par les achats dans une entité (Département Logistique de l'Information) pour s'étendre ensuite au module stocks. Actuellement, la solution est au stade de déploiement du module achats vers l'ensemble des acteurs, l'objectif étant de migrer tout le système d'information dans un environnement homogène, en abandonnant en cours de route une multitude d'outils verticaux. « *Un projet d'une telle ampleur, avec de multiples ramifications, ne se déploie pas du jour au lendemain, relève Francis Capy. Il nécessite des efforts d'accompagnement et de synchronisation orchestrés par une équipe efficace et motivée, dédiée en interne pour relayer les préconisations de l'éditeur. Nous avons aussi été agréablement surpris par la réactivité et la qualité d'écoute de BA Logiciels qui a*

*accélééré l'appropriation de l'outil par les utilisateurs.* » Mais si la mise en place de la solution s'est globalement déroulée sans heurt, quelques difficultés ont tout de même corsé la manœuvre. Ainsi, le déploiement de l'outil pour la gestion des stocks a été particulièrement critique en raison de

l'arrivée en fin d'exploitation de l'application précédente et la migration de la gestion des immobilisations a nécessité un développement ad hoc, véritable challenge pour l'éditeur, comme le relate Francis Prat, P-DG de BA Logiciels : « *Même si nos progiciels ont vocation à être standard, nous avons développé tout un volet de gestion des encours fournisseurs pour répondre aux besoins spécifiques de la Maif.* » Un investissement qui n'a pas été perdu pour l'éditeur puisqu'il a fait profiter ses clients de l'évolution de sa solution. ■

### BA Logiciels

Éditeur de progiciels spécialisé dans la gestion d'infrastructure. Date de création : 1986. CA 2004 : 1,750 millions d'euros. 20 collaborateurs. [www.balogiciels.com](http://www.balogiciels.com)



Francis Prat,  
BA LOGICIELS.